

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN VIỆT
Số 117 Quang Trung – Vinh - Nghệ An

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 57/VSC_2021

Vinh, ngày 08 tháng 10 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN
CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC VÀ SGDC TP HCM**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIỆT

Mã chứng khoán: VSC

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 03 Số 117 Quang Trung – TP Vinh – Nghệ An

Điện thoại: 0238. 3837606

Fax: 0238. 3588271

Người thực hiện công bố thông tin: ĐẶNG THÁI NGUYỄN

Địa chỉ: Công ty Cổ phần Chứng khoán Việt, Số 117 Quang Trung – TP Vinh – Nghệ An

Điện thoại: 0904. 044789

Fax: 0238. 3588271

Loại thông tin công bố 24 giờ 72 giờ bất thường theo yêu cầu định kỳ: tại
đường dẫn <https://vietsc.vn/tin-tuc/tin-noi-bo>

Nội dung thông tin công bố: Công ty cổ phần Chứng khoán Việt thông báo sự cố giao dịch theo công văn đính kèm.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin đã công bố.

Tài liệu đính kèm:

- Nội dung thông tin cần công bố và
các tài liệu có liên quan

**Người đại diện theo pháp luật/
Người được ủy quyền công bố thông tin**



ĐẶNG THÁI NGUYỄN

Số: 45/BC-VSC

Vinh, ngày 08 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Về sự cố giao dịch với khách hàng

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước

Tại phiên Giao dịch sáng 08/10/2021, khoảng thời gian từ 10h đến 11h30 Công ty Chứng khoán Việt (VSC) đã xảy ra sự cố kỹ thuật lỗi kết nối tại hệ thống máy chủ của công ty. Do sự cố xảy ra trong thời gian giao dịch nên dẫn đến việc một số nhà đầu tư không thể đăng nhập trên hệ thống giao dịch online và không đặt được lệnh mua/bán chứng khoán thông thường.

Công ty chúng tôi đã sớm phát hiện sự cố và tiến hành xử lý tình huống song song các phần việc:

1. Thông báo sự cố với khách hàng qua tin nhắn, điện thoại và email bằng mọi phương thức có thể.
2. Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ nhanh chóng khắc phục sự cố.

Do thời gian này có rất ít nhà đầu tư đặt lệnh giao dịch và đăng nhập hệ thống online nên đã không gây ra quá nhiều xáo trộn và thiệt hại. Cho đến nay, (16h ngày 08/10/2021), VSC chưa nhận được bất cứ phản ánh thiệt hại và yêu cầu bồi thường của nhà đầu tư liên quan bởi sự cố này .

Cho đến 11h30, chúng tôi đã khắc phục xong sự cố và hệ thống máy chủ đã vận hành ổn định trở lại suốt thời gian giao dịch còn lại. VSC vẫn đang liên tục theo dõi, rà soát lại hệ thống đảm bảo an toàn nhất cũng như thường trực nhận thông tin phản ánh từ khách hàng để giải quyết các tình huống có thể xảy ra.

Công ty Cổ phần Chứng khoán Việt xin báo cáo UBCKNN và xin nghiêm túc rút kinh nghiệm, Chúng tôi cam kết sẽ không để xảy ra sự cố tương tự gây ảnh hưởng đến khách hàng nhà đầu tư cũng như ảnh hưởng đến hoạt động của thị trường, đồng thời sẽ giải quyết công bằng với khách hàng nếu có bất cứ khiếu nại, yêu cầu bồi thường thiệt hại giao dịch liên quan đến sự cố lần này.

Rất mong nhận được sự quan tâm giúp đỡ của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

Trân trọng ./.

Nơi gửi:

- Như kính gửi
- HĐQT, BKS
- Lưu

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN VIỆT
TỔNG GIÁM ĐỐC



ĐẶNG THÁI NGUYỄN